



İŞIKLAR HOLDİNG A.Ő.

İŐ Etiği Kuralları



Grup Şirketlerimiz





1 | Değerli Işıklar Holding Grubu Çalışanları

Kurucu Başkanımız Sn. Turgut Işık' ın "Ne kimsenin bir kuruşu bize geçecek, ne bizim bir kuruşumuz kimsede kalacak" prensibini düstur olarak kabul ettik.

Işıklar Holding Grubu çalışanları ve ortakları topluma, çevreye, müşterilerine ve iş ortaklarına karşı olan sorumluluklarının bilinciyle hareket eder ve bu sorumluluklar Işıklar Holding iş ahlakının temel ilkelerini oluşturur.

Bu kapsamda, hem grubumuzun, hem de çalışanlarımızın kişisel başarısı için önemli olan "Etik Kurallarımız" yazılı hale getirilerek, Yönetim Kurulumuzca onaylanmıştır. Işıklar Holding Grubu İş Etiği Kuralları, başta Yönetim Kurulu üyelerimiz ve yöneticilerimiz olmak üzere tüm çalışanlarımızın uymaları gereken kurallar bütünüdür.

Işıklar Holding Grubu İş Etiği Kuralları tüm çalışanları kapsamaktadır. Bu nedenle, her seviyedeki Işıklar Holding Grubu çalışanının Etik Kuralları anlaması, kabul etmesi ve sorumluluklarını yerine getirirken bu kurallara uyum göstermesi gerekmektedir.

Işıklar Holding Grubunun başarısı ve itibarı geçmişte olduğu gibi gelecekte de Siz değerli çalışanlarımızın elindedir ve bunun korunması konusunda hepimizin çaba göstermesi gerekir. Hepimiz "Işıklar Holding" markasının itibarını korumakla sorumluyuz.

Unutmayınız ki bu kitapçıkta yer alan "IŞIKLAR HOLDİNG İŞ ETİĞİ KURALLARI" nı siz değerli çalışanlarımızın desteği ve davranışları ile uygulayabilir ve sürdürebiliriz. Kurum kültürümüzün zenginleşerek uzun yıllar boyunca devamlılığı, hepimizin elindedir.

Desteğiniz için hepimize teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Rıza Kutlu IŞIK
Yönetim Kurulu Başkanı

Uğur IŞIK
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı



Kurucu Başkanımız



**"Ne kimsenin bir kuruşu bize geçecek,
ne bizim bir kuruşumuz kimsede kalacak."**

**TURGUT IŞIK
KURUCU BAŞKAN**



2 | Kurucu Başkanımızın İlkeleri

İşinizi severek yapınız, o kadar ki işinizde çalışmanız kerhen olup bize büyük karlar temin etse.böyle bir kar istemiyoruz.işinizde çalışmanız hüsnüniyetle ve severek olduğunda bize zarar verse bile tercihimizdir ki buna da imkan yoktur. Severek yapılan her iş kazanır.

Satış hizmetlerini ifa edenler açık olmalıdır.kimse kimseyi kandıramaz.Bu personelimiz için hem topluluk dahilinde hem de toplulukla iş yapan firma ve şahıslara davranışlarımız için vazgeçilemez hal ve hareket prensibidir.

Borç ödemek fiili hiçbir şekilde aksatılamaz. Buna karşılık alacaklarımız da aynı hassasiyetle toplanacaktır. Her şirketin üst yönetimi bu işlerin sorumluluğunu taşır. Şirketlerimizin bir kuruşu başkasına bırakılamayacağı gibi, şirketimizle iş yapanların da bir kuruşu bize lazım değildir. Hakkaniyet prensiplerinden vazgeçemeyiz.

Hiçbir kimse işiyle ilgili konularda amirlerine yanıltıcı ve yanlış beyanda bulunamaz, bilgi saklayamaz, atlatma, yanıltma geçiştirme olayına izin veremez.

Bütün işler en süratli, en sıhhatli ve en ekonomik çözüm prensibiyle yapılacaktır. İşlerimizin ifası sırasında gereksiz harcamalardan kaçınılacaktır.

Tüm çalışanlar için hedef şirketlerinin karlılığıdır. Müşteri velinimetimizdir. Daima iyi hizmet, gülüryüz gösterilmesi kesin zorunludur.

Hiçbir kimse kendi konusu ve yetkisi dışında bir işin icrası için bir başkasına (dahilden veya hariçten) söz veremez, özellikle tediyelere bu yetkiyi taşıyanlardan başkası karışamaz. Yetkilileri Genel Müdürler tayin eder. Bu esprinin ışığında verilen sözler kesinlikle yerine getirilir.

İş ile siyasi politika ayrı ayrı konulardır. Siyasi politika şirketlerimizden içeriye giremez.

Şirketlerimizce yeni müşteri arama faaliyetimiz hiçbir şekilde durdurulamaz.

Şirketlerimizin birbirlerine her konuda yardımcı olması zorunludur. Tüm grup olarak birlik ve beraberlik içinde birbirimize yardımcı olalım, birbirimizi sevelim.

TURGUT IŞIK
KURUCU BAŞKAN



3 | Işıklar Holding Grubu İş Etiği Kuralları

Bu Çalışmanın İçeriği Nedir?

IŞIKLAR HOLDİNG GRUBU, gerek çalışanlarımız, müşterilerimiz ve içinde yaşadığımız toplumla gerekse bize mal ve hizmet satan firmalar ve hissedarlarımızla olan tüm ilişkilerinde her zaman en yüksek ahlaki standartlara bağlıdır. Doğruluğa, eşitliğe ve sosyal sorumluluğumuza bağlılığımızla gurur duyuyoruz. Yaptığımız her işte aşağıdaki ahlaki ilke ve değerler bize yol göstermektedir:

Dürüstlük: Tüm çalışanlarımızda gerçeklere sadık kalmak, birbirimize, müşterilerimize, içinde bulunduğumuz topluluklara, temin kaynaklarımıza ve hissedarlarımıza karşı dürüst ve açık sözlü davranmak.

Doğruluk: İfade etmek istediğimizi söylemek, söz verdiğimiz ürünü teslim etmek ve doğru olduğuna inandığımızı savunmak.

Saygı: Şirketimizdeki işgücünün farklı bireylerden oluştuğunu ve herbir bireyin kendine özgü ve tek olduğu bilinci ile birbirimize saygılı ve eşit şekilde davranmak.

Güven: Ekip çalışması yolu ile açık ve samimi bir iletişim kurarak güven vermek.

Sorumluluk: Yönetmeliklerimize ve şirket ilkelerine ters düşen davranışlar söz konusu olduğunda bunları çekinmeden, açıkça dile getirmek ve ilgililere bildirmek; şüpheli bir durumla karşılaşıldığında açıklayıcı ve yönlendirici bilgiler almaya çalışmak.

Vatandaşlık Bilinci: Türkiye Cumhuriyeti' nin ve kendileriyle iş yaptığımız yabancı ülkelerin tüm kanunlarına uymak ve içinde yaşadığımız toplumu daha iyiye götürmek için üstümüze düşen görevleri yerine getirmek.

Bu çalışma, çalışanlarımızın şirkete karşı sorumluluklarını kapsayan iş yönetim ilkelerini sizlere açık bir şekilde tanıtmayı amaçlamaktadır. "İş Etiği Kuralları" şirketin ve yan kuruluşlarının Yönetim Kurulu Üyeleri dahil tüm yöneticilerini ve çalışanlarını kapsamakta olup, bu kişilerin tümü aşağıda "çalışanlar" olarak anılacaktır.

Tüm çalışanlar olarak herbirimizin sorumluluğu, dürüstlük ve etik iş anlayışı prensiplerini korumaktır. Başkaları ile ilişkilerimizde dürüst, güvenilir, inanılır olma ve işimizin her aşamasında etik iş kurallarına uyma konusunda yükümlülüklerimiz bulunmaktadır.

İş etiğinin amacı; şirketimizdeki mevcut yönetmelik ve kuralların yanı sıra, sorumlu olduğumuz alanlarla ilgili çalışmalarımızda bizden neyin beklenip neyin beklenmediği konusunda ortak bir anlayışa sahip olmamızı sağlamaktır. Bu çalışmalar, bizi bir şirket olarak tanımlayan iş etiği prensiplerini ortaya koymakta ve bu prensipleri anlamamız ve izlememizde yardımcı olacak bazı pratik ve yol gösterici kuralları belirlemektedir. Ancak, her konu ve ayrıntının bu çalışmada yer alması mümkün değildir. Bu kurallar, en sık karşılaşılan konuları içermek üzere tasarlanmış olup, kapsayıcı bir kural kitabı değildir.

Lütfen, şirketimizin bu etik kurallarını okuyunuz, üzerinde düşünmek için zaman ayırınız ve bunları gözeterek çalışmak konusunda gayret ediniz. Bu kuralların ne anlama geldiği konusunda sorularınızda ve işyerindeki olası etik ihlaller üzerindeki kaygılarınızda derhal yöneticinize veya İnsan Kaynakları Direktörlüğü' ne başvurmanızı öneririz.

Bu çalışmanın ana ilkesi şu şekilde özetlenebilir;

"Şirketin temsilcisi sıfatıyla, her zaman ve her konuda dürüst, adil ve saygılı davranmamız gerekmektedir."



4 | İş Etiği Kurallarımız

Çıkar Çatışması

Işık Holding Grubu çalışanlarının çıkar çatışması yaratabilecek durumlardan uzak durması esastır. Şirket kaynaklarının, adının, kimliğinin ve gücünün kişisel fayda için kullanılması, kurumun ismini ve imajını olumsuz etkileyecek durumlardan kaçınılması tüm çalışanların en önemli sorumluluklarından biridir. Karar verme yeteneğiniz sizin en değerli varlıklarınızdan biridir. Menfaat çatışması ise sizin karar verme yeteneğinizi engeller. Işık Holding çalışanı olarak şirketin çıkarları doğrultusunda hareket etmeniz beklenmektedir.

Çıkar çatışmalarını önlemek için çalışanlarımızın aşağıda belirtilen bazı örneklerle uygun davranmaları beklenmektedir.

Kendileri veya yakınları lehine çıkar çatışması ya da izlenimi yaratacak durumlara sebebiyet vermekten kaçınırlar, kendilerinin veya yakınlarının menfaatlerini ilgilendiren konularda karar sürecinde yer almazlar.

Müşteriler ve tedarikçilerle kişisel hiçbir finansal ilişkiye girmez, iş ilişkilerini kullanarak kişisel çıkar sağlamazlar.

Şirket aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmez, müşterilerden / tedarikçilerden özel menfaat sağlayamaz, müşteriler / tedarikçiler arasında aracılık ilişkisi kurarak menfaat aktarımı yapamazlar.

Zaman ve emeklerini kurum için kullanırlar. Çıkar çatışması yaratacak başka bir sorumluluk üstlenmez ve Işık Holding Grubu dışında bir başka gerçek veya tüzel kişi nezdinde çalışmazlar.

Görevleri gereği elde etmiş oldukları bilgileri haksız kazanç yoluyla açacak şekilde kullanmazlar.

Şirket içinde veya iştiraklerde eş veya yakın akrabalarının terfi veya ödüllendirilme kararlarında etkili olmazlar.

Çalışanlar arasında akrabalık ilişkisinin olması halinde işe alım, rotasyon, terfi ve atama durumlarında, aralarında yatayda ya da dikeyde organizasyonel bir bağ olmaması gerekmektedir.



5 | İş Etiği Kurallarımız

Kayıtların Doğruluğu

İşimizi yürütmek için doğru ve iyi korunmuş iş kayıtları gerekli ve önemlidir. Bu kapsamda çalışanlar Işıklar Holding Grubu adına yürüttükleri her türlü işlemde kayıt, belge ve dökümanların doğruluğunu ve yasalara uygunluğunu sağlamaktan sorumludur. Şirket faaliyetlerinin yürütülmesinde ve şirketin çalışanlarına, tedarikçilerine, müşterilerine ve resmi mercilere karşı yükümlülüklerini yerine getirmesinde, bu kayıtlar temel teşkil etmektedir.

İşimizi yürütmek için doğru ve iyi korunmuş iş kayıtları gerekli ve önemlidir. Bu kapsamda çalışanlar Işıklar Holding Grubu adına yürüttükleri her türlü işlemde kayıt, belge ve dökümanların doğruluğunu ve yasalara uygunluğunu sağlamaktan sorumludur. Şirket faaliyetlerinin yürütülmesinde ve şirketin çalışanlarına, tedarikçilerine, müşterilerine ve resmi mercilere karşı yükümlülüklerini yerine getirmesinde, bu kayıtlar temel teşkil etmektedir.

Şirket Varlık ve Kaynaklarının Kullanılması

Şirketin varlıkları şirket kullanımı içindir ve kişisel amaçlarla kullanılamaz. Şirketin sahip olduğu ve günlük işleri yürütmek üzere çalışana sağlanmış her türlü mal, varlık, ekipman, taşıt araçları, bilgisayar, bilgisayar programları ve benzerleri demirbaş teslim formları ile verilerek kayıt altına alınır ve hiçbir çalışan tarafından kişisel çıkar veya bir başkasının kişisel çıkarı için kullanılamaz.

"Her konuda tasarruf" ilkesi tüm çalışanlar tarafından uygulanır. Çalışanlar, şirket varlıklarından kasıtlı olarak kişisel amaçlar için yararlanmanın "İş Etiği Kuralları"na aykırı olduğunun bilincinde olmalıdırlar.

Müşterilerle, şirket adına iş yapan kişi ve kuruluşlar ile kişisel finans ilişkisi içine girilmesi, çıkar sağlanmaya çalışılması ve yapılan sözleşmelerde kişisel çıkar gözetilmesi, şirketin maddi ve manevi varlıklarının dolaylı olarak kullanılması anlamına gelir ve kesinlikle böyle bir ortamın yaratılması ve/veya karşı karşıya kalınmasına yol açılmamalıdır.

Işıklar Holding Grubu çalışanları, Grup şirketleri dışındaki şirketlerde, Yönetim Kurulu onayı olmaksızın yönetim kurulu üyeliği ve denetçiliği yapamaz; rakip veya şirketin iş ilişkisinde bulunduğu şirketlerde görev alamaz. Kar amacı gütmeyen organizasyonlarda ve üniversitelerde, şirket içindeki görevini aksatmadığı durumlarda, yönetimin yazılı onayı ile sosyal sorumluluk ve yardım amaçlı görevlerde çalışabilirler.



6 | İş Etiği Kurallarımız

Müşterilerle ve Tedarikçilerle İlişkiler

"Müşterilerimize en kaliteli mamul ve hizmeti en süratli ve ekonomik olarak sunmak" Işıklar Holding Grubunun amaçlarından biridir. Tüm çalışanlarımız, Şirketimiz ile ticari iş ilişkisinde bulunanlar ve müşterilerimizle olan ilişkilerinde doğru, tutarlı, güvenilir ve yardımcı olmaya dikkat ederler. Müşteri ve tedarikçilerimizle sağlıklı bir bilgi akışı için azami dikkat ve özeni gösterirler. Herbir çalışanımız, her ortamda Işıklar Holding' in temsilcisi sıfatındadır. Başarımızın müşterilerimizle olan dürüstlük, ahlaki ve karşılıklı güvene dayalı olan ilişkilerimize bağlı olduğuna inanılmaktadır.

Hediye Kabul Etme ve Verme Politikası

Işıklar Holding Grubu çalışanlarının tarafsızlıklarını, kararlarını ve davranışlarını etkileyebilecek hediye ya da menfaat kabul etmemesi, 3. kişi ve kuruluşlara bu tarz etkiler yaratabilecek hediye ve menfaat sağlama yönünde doğrudan veya dolaylı girişimde bulunmaması esastır. Çalışanlar, şirketin ticari iş ilişkisinde bulunduğu diğer kişi ve/veya kuruluşlardan hediye talep etmez, bu konuda imada bulunamaz. Şirketi yükümlülük altına sokacak hiçbir hediye, para, çek, mülk, bedava tatil, özel indirimler vb. kabul edemez.

Şirket tarafından müşteri, bayi ve iş ilişkisinde bulunulan diğer 3. kişilere verilecek hediye ve promosyon malzemelerinin neler olabileceği Şirket Üst Yönetimi tarafından onaylanır.

Bilgilerin Korunması

Şirket ile ilgili gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgilerin, çalışanlara ve müşterilere ait bilgi ve belgelerin gizliliğine azami önem verilir. Bu bilgiler çalışanlarımız tarafından hiçbir şekilde şahsi amaçlar için kullanılamaz, kamuya paylaşılamaz.

Şirkete ait olup, kamuya açık olmayan bilgileri korumak çalışanların sorumluluğu altındadır. Halka açık şirketlerimizde içsel bilgilerin şahsi menfaatler doğrultusunda kullanılması kesinlikle yasaktır.



7 | İş Etiği Kurallarımız

Elektronik Posta

Elektronik posta iş amaçlı kullanılmalıdır. Kendinizi ve/veya şirketi zor durumda bırakacak yasal olmayan ve gayri ahlaki vb. mesajlar için kullanılmamalıdır.

Devlet Kurumları, Özel Kurum/Kuruluşlar, Sivil Toplum Kuruluşları ve Medya ile İlişkiler

Şirketin; devlet kurumları, özel kurum/kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları ve medya ile iletişiminin doğru ve tutarlı olması önemlidir.

Şirketin kamu yönetimi, politik örgütlenmeler, sendikalar ve diğer organizasyonlar ile yürüttüğü ilişkiler doğruluk, dürüstlük, eşitlik ve bağımsızlık ilkelerine dayandırılmalıdır. Kişisel olarak Işıklar Holding Grubu adına herhangi bir devlet birimine, sivil toplum kuruluşlarına bağış yapılması / hediye verilmesi kesinlikle yasaktır.

Çalışanlar, Işıklar Holding Grubu' nun medya ile ilişkilerinde şirketle ilgili herhangi bir spekülasyona, olumsuz değerlendirmeye yol açabilecek durumlardan ve şirketin veya sektörün güven, itibar ve istikrarına zarar verebilecek ya da haksız rekabet oluşturabilecek uygulama ve davranışlardan kaçınmalıdırlar. Bu gibi talep ve durumların, İnsan Kaynakları Direktörlüğü' ne veya Halkla İlişkiler Departmanı' na iletilmesi sağlanmalıdır.



8 | İş Etiği Kurallarımız

İşyerinde Saygı ve İş Yaşamı

Işık Holding Grubu çalışanları birbirlerine karşı saygılı davranırlar. Hiçbir Işık Holding Grubu çalışanı diğer çalışanlara, müşterilere ya da tedarikçilere karşı tedarikçilik verici, rahatsız edici davranışlarda veya başkalarının mallarına zarar verici davranışta bulunamaz.

Işık Holding Grubu'nda çalışanların özel ve aile hayatına saygı gösterilir.

Şirket güvenli, sağlıklı ve verimli bir çalışma ortamı sağlamakla yükümlüdür. Şirket çalışanlara ait şahsi bilgilerin korunması için gereken özeni gösterir. Sürekli gelişim nedeniyle, çalışanlarının istenilen performans seviyesine ulaşabilmeleri için ihtiyaç duyulan eğitimler verilir.

Şirkette çalışan herkes ırk, dil, inanç, yaş, cinsiyet, uyruk, maluliyet ve yasal olarak korunan diğer kategorilerde ayrımı yapılmaksızın eşit kabul edilir.

İstenmeyen, hoş karşılanmayan ve muhatap kalan tarafın karşılık vermediği her türlü davranış taciz kapsamına girer. Diğer bir çalışan tarafından hoş karşılanmayan ve cinsel mesaj içeren bir talepte bulunulması ya da kişinin tehdit edilme ve taviz verme hissine kapılmasına sebep olacak her türlü davranış tacize girer. Fiziksel bir engelle sahip çalışanın engeline yönelik yapılan her türlü saldırgan ve alaycı davranış da engelli tacizi kapsamına girer. Bu kapsamda tüm çalışanlar birbirlerine davranışlarında gerekli özeni gösterir.

İşyerinde İstenmeyen Davranışları Önleme

İşyerinde Statü Gücünün Kullanımı

Statü gücünün kötüye kullanılması, çalışanın sahip olduğu bireysel gücün (ünvan, fiziksel, kişisel, yaş) ya da kolektif gücün (sayı fazlalığından kaynaklanan güç) kötüye kullanımından kaynaklanabilir. Çalışan tarafından yapılan makul ve mantıklı düzeydeki hataların uygun ve yapıcı bir tavırla karşılanması, performans sistemi içinde çalışanların gelişimine yönelik yapılan değerlendirmeler vb., statü gücünün kötüye kullanılmadığı durumlardır.



9 | İş Etiği Kurallarımız

Bezdirme, Hedef Gösterme, Kurban Seçme

Hepimizin saygı görme hakkı ve insanlık onuru vardır. Bunu ihlal edebilecek herhangi bir davranış ya da eylem ve özellikle cinsel tacizin herhangi bir şekli kabul edilebilir değildir.

Çalışanın şirket içerisinde yalnız bırakılmasına neden olacak davranışlar ve söylentiler içerisine girilmemeli, hedef gösterilmemeli, psikolojik baskı oluşturabilecek bezdirici davranışlardan çekinilmelidir. Hedef alınan kişiyi işten soğutmak, performansını düşürmek, istifa etmesine yol açmak amacıyla güden sistematik ve planlı davranışlar buna örnek gösterilebilir. (örnek: çalışanın özel yaşamının eleştirilmesi, toplu ortamlarda sözünün sürekli kesilmesi, sürekli diğer çalışanlar önünde azarlanması, başarılarının görmezden gelinmesi vb.)

Işıklar Holding Grubu, bu ve benzeri davranışların meydana gelmemesi için her türlü önlemi alır ve tüm çalışanlarından azami özen göstermesini bekler.

Çevreyle İlişkilerimiz

İçinde yaşadığımız dünyayı korumak yaşamsal öneme sahiptir.

Işıklar Holding olarak sağlıklı ve temiz bir çevrenin önemini ve değerini biliyoruz. Çalışanlarımız şirketimizin faaliyette bulunduğu her yerde sağlık, emniyet ve çevre konularındaki ilkeleri doğru uygulamalıdır.

Çalışanlarımızı ve mevcut kaynaklarımızı koruyan çalışma yerleri planlamaya, inşa etmeye ve işletmeye özen gösteririz. Bu özen aynı zamanda yeterli koruyucu ekipman kullanılmasını, önlemlerin alınmasını ve işlerin güvenli olarak yapılmasını da kapsamaktadır.



10 | İş Etiği Kurallarının Uygulanması

İş Etiği Kurallarına Uyum

Çalışanlar, kuralların herhangi bir şekilde ihlalini önlemek için gereken tüm önlemleri almalıdırlar.

Çalışanlar kural ihlalinin şüphelendikleri zaman durumu yöneticilerine veya İnsan Kaynakları Direktörlüğü' ne bildirmelidirler.

Çalışanlar için erişilebilir olmak, soruları cevaplamak, eğitim sağlamak ve danışmanlık vermek Işıklar Holding üst yönetiminin görevleri arasındadır.

İş etiği kuralları, teknolojik gelişmeler, dünya ve çevre koşulları, şirketin dinamikleri ve siz değerli çalışanlarımızdan gelen öneriler doğrultusunda her yıl gözden geçirilir.

Yukarıda belirttiğimiz çalışma ilkelerinin herbirimizin karşılaştığı tüm farklı durumlara nasıl uygulanabileceğini anlatmak olanaksızdır. Bu nedenle kendimize şu soruları sorabiliriz;

Yapılacak en doğru şeyi yapıyor muyum?

Yaptıklarım çevreye ve toplum yargılarına uygun mu? Yaptıklarım şirketimin imajını koruyacak mı?

Unutulmamalıdır ki biz büyük bir aileyiz. İlk günden bu yana kurucu başkanımızın ilkeleri doğrultusunda ismi; oluşturduğu ve paylaştığı ahlaki değerle birlikte anılan, büyüğü ve küçüğü ile arasındaki, sevgi ve saygı ilkelerine inanan geniş bir aileyiz. İsmimiz ise bu ailenin en önemli varlıklarından biridir. Bu varlığı koruma ve geliştirme sorumluluğu hepimize aittir.

Saygılarımızla,

İŞIKLAR HOLDİNG A.Ş.



www.isiklar.com.tr